

**План мероприятий по улучшению качества работы  
ТМКОУ «Новорыбинская средняя школа»  
на период 2017-2020гг**

<b>№ п/п</b>	<b>Предложения</b>	<b>Направления работы</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>	<b>Причины</b>
<b>1</b>	<b>Улучшение качества информирования через сайт</b>	Доработать сайт с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов	До 31.01.2018г	Тохтобина Н.Ф.	
		Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ТМКОУ «Новорыбинская средняя школа»,	До 31.12.2018г.	Антонова Е.И., педагог-организатор	Для пользования сети Интернет населению необходимо приобретать электронные карточки, чего желают сделать большинство жителей поселка
		Способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся	постоянно	Антонова Е.И., педагог-организатор	
		Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители при посещении ТМКОУ «Новорыбинская средняя школа»,	постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	
		своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг	постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	

		Развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг			
2	Улучшение качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта	Обеспечить условия безопасности и комфорта и долгосрочную перспективу безопасности и комфорта для обучающихся на территории и в зданиях ТМКОУ «Новорыбинская средняя школа»	постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	
		Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ	До 31.12.2020г.	Асочакова Н.Н., директор школы	
		Информировать потребителей о реализации дополнительных образовательных программ	До 31.12.2017г.	Антонова Е.И., педагог-организатор	
		Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-	До 31.12.2017г.	Асочакова Н.Н., директор школы	

		психологов, логопедов, социальных педагогов, т.к. потребители не в достаточной мере информированы об их деятельности в ТМКОУ «Новорыбинская средняя школа»			
3	Повышение уровня удовлетворенности качеством обслуживания	Информировать работников школы о результатах анкетирования, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников ТМКОУ «Новорыбинская средняя школа»	До 31.12.2017г. и постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	
		Направить усилия на систему проведения мероприятий и тренингов, направленных на раскрытие способностей персонала и работников, применять на практике имеющие знания, умения, опыт.	постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	
		Совершенствовать систему и создавать условия для систематического повышения уровня образования работников по профилю деятельности ОУ, что позволит повысить качественные показатели деятельности школы в целом	постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	
4	Повышение качества образовательной деятельности	Создавать комфортные условия получения образовательных услуг в	постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	

		целях повышения качества обучения			
		Развивать материально-техническую базу школы	постоянно	Кузьмина А.Е., завхоз школы	
		Продолжить системную деятельность по созданию условий для наилучшего проявления работниками профессионализма и общечеловеческих ценностей при оказании образовательных услуг	постоянно	Асочакова Н.Н., директор школы	
		Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов и информации, размещенных на сайте школы	постоянно	Эрендженова Р.Ш., заместитель директора по УВР	